

Политика конфиденциальности

Последнее обновление: 23 июля 2025 г.

Настоящая Политика конфиденциальности описывает, как компания **MH4Y LTD** («Сайт», «мы», «нас» или «наш») собирает, использует и раскрывает вашу личную информацию, когда вы посещаете, пользуетесь нашими услугами или совершаете покупку на mh4y.cy («Сайт») либо иным образом связываетесь с нами в рамках использования Сайта (в совокупности именуется как «Услуги»). Под словами «вы» и «ваш» в настоящей Политике понимается пользователь Услуг, будь то клиент, посетитель сайта или иное лицо, чья информация собирается нами в соответствии с данной Политикой.

Пожалуйста, внимательно прочтите настоящую Политику конфиденциальности.

Изменения в настоящей Политике конфиденциальности

Мы можем время от времени обновлять данную Политику, чтобы отразить изменения в нашей практике или по иным операционным, юридическим либо нормативным причинам. Мы опубликуем обновленную Политику на Сайте, обновим дату «Последнего обновления» и примем все другие меры, предусмотренные применимым законодательством.

Как мы собираем и используем вашу личную информацию

Для предоставления Услуг мы собираем информацию о вас из различных источников, указанных ниже. Тип и объем собираемой информации зависят от того, как вы взаимодействуете с нами.

В дополнение к конкретным целям, указанным ниже, мы можем использовать вашу информацию для связи с вами, предоставления и улучшения Услуг, соблюдения требований законодательства, исполнения условий обслуживания, а также для защиты наших прав и прав пользователей.

Какие личные данные мы собираем

Тип собираемой нами информации зависит от того, как именно вы взаимодействуете с нашим Сайтом и Услугами. Под «личной информацией» понимаются данные, позволяющие прямо или косвенно идентифицировать вас.

Информация, которую вы предоставляете нам напрямую

Вы можете предоставить нам следующую информацию:

- Контактные данные: имя, адрес, номер телефона, адрес электронной почты
- Информация о заказах: имя, платежный и адрес доставки, подтверждение оплаты, email и телефон
- Учетные данные: имя пользователя, пароль, секретные вопросы и ответы
- Сообщения и обращения в службу поддержки

Некоторые функции Сайта требуют, чтобы вы предоставили эту информацию. Без нее использование некоторых функций может быть невозможно.

Информация об использовании Сайта

Мы автоматически собираем определенные данные о вашем взаимодействии с Услугами («Данные об использовании»), включая:

- Информацию о вашем устройстве и браузере
- IP-адрес
- Сведения о сетевом подключении
- Как вы используете Сайт и свой аккаунт

Сбор этих данных осуществляется с помощью файлов cookie, пикселей и аналогичных технологий.

Информация от третьих лиц

Мы можем получать информацию о вас от сторонних организаций и сервисов:

- Поставщики услуг
- Платежные операторы (банковские реквизиты, карты, платежные адреса)
- Маркетинговые партнеры, которые фиксируют взаимодействие с рассылками, рекламой и сайтом с помощью сторонних инструментов отслеживания

Мы обрабатываем такую информацию в соответствии с настоящей Политикой. Подробнее см. раздел **Сторонние сайты и ссылки**.

Как мы используем вашу личную информацию

Предоставление товаров и услуг

Мы используем вашу информацию для выполнения обязательств по договору, включая:

- Обработка платежей
- Отправка заказов
- Уведомления о заказах, возвратах и транзакциях
- Управление аккаунтом
- Организация доставки и возвратов

Мы также можем улучшить ваш опыт за счёт интеграции с другими сервисами Shopify. Подробнее об этом — в их собственной политике конфиденциальности.

Маркетинг и реклама

Мы можем использовать вашу информацию для:

- Отправки рекламных и маркетинговых сообщений
- Показов рекламы, в том числе персонализированной

В отношении жителей ЕЭЗ обработка персональных данных может осуществляться на основании законного интереса (пункт 1 статьи 6, подпункт f Регламента GDPR).

Безопасность и защита от мошенничества

Мы используем информацию для выявления и предотвращения мошеннических действий. Если у вас есть аккаунт, вы несете ответственность за его безопасность.

Жителям ЕЭЗ: это также основано на **законном интересе**, согласно **ст. 6 (1)(f) GDPR**.

Обратная связь и улучшение сервиса

Мы используем вашу информацию для поддержки клиентов и совершенствования Услуг.

Cookies

Мы используем cookies для:

- Функционирования сайта
- Запоминания ваших предпочтений
- Сбора аналитики и улучшения сервиса

Вы можете отключить cookies в настройках браузера, но это может повлиять на работу сайта.

Как мы передаем личную информацию

Иногда мы передаем ваши данные третьим сторонам:

- Поставщикам ИТ-услуг, платежным системам, службам доставки
- Рекламным и маркетинговым партнерам
- С аффилированными компаниями
- В рамках слияний, банкротств и при исполнении законов

Категории раскрываемых данных:

Категория данных	Получатели
Идентификаторы (имя, контактные данные)	Поставщики услуг, партнёр аффилированные
Коммерческая информация	Как выше
Данные об использовании интернета	Аналитические и ИТ-партнёры
Геолокация	Через IP-адрес или другие параметры

Мы не обрабатываем чувствительные данные без вашего согласия.

Сторонние сайты и ссылки

На нашем Сайте могут быть ссылки на сторонние ресурсы. Мы **не несем ответственности** за их безопасность и политику конфиденциальности. Перед использованием — ознакомьтесь с их условиями.

Данные детей

Услуги не предназначены для детей. Мы **намеренно не собираем** данные детей. Если вы — родитель/опекун ребёнка, свяжитесь с нами для удаления информации.

Мы **не продаем и не передаем** данные лиц младше 16 лет.

Безопасность и хранение данных

Мы применяем разумные меры безопасности, но ни одна система не является на 100% защищенной. Не отправляйте конфиденциальную информацию по незащищенным каналам.

Срок хранения зависит от:

- Активности аккаунта
 - Потребностей Услуг
 - Юридических обязанностей
 - Разрешения споров
-

Ваши права

В зависимости от страны, вы можете иметь следующие права:

- **Доступ** к хранимым данным
- **Удаление** информации
- **Исправление** неточностей

- **Переносимость данных**
- **Отказ от продажи / таргетинга**
- **Ограничение обработки**
- **Отзыв согласия**
- **Обжалование решения**
- **Настройка подписки на рассылки**

Мы можем запросить подтверждение вашей личности перед выполнением запроса.

Жалобы

Если вы недовольны нашим ответом, вы можете подать жалобу в местный орган по защите данных. [Список регуляторов в ЕЭЗ](#)

Международные пользователи

Мы можем передавать вашу информацию за пределы вашей страны. При передаче из Европы мы полагаемся на **Стандартные договорные положения ЕС** или эквивалентные механизмы.

Контакты

Если у вас есть вопросы или вы хотите воспользоваться своими правами, свяжитесь с нами:

 info@mh4y.cy

 **Str. Andrea Assioti 4, Strovolos, CY**

Если не указано иное, **мы являемся контролером данных.**