

Πολιτική Απορρήτου

Τελευταία ενημέρωση: 23 Ιουλίου 2025

Αλλαγές στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου

Ενδέχεται να ενημερώνουμε την παρούσα Πολιτική κατά καιρούς ώστε να αντικατοπτρίζει αλλαγές στις πρακτικές μας ή για άλλους λειτουργικούς, νομικούς ή κανονιστικούς λόγους. Θα δημοσιεύσουμε την ενημερωμένη Πολιτική στον Ιστότοπο, θα ενημερώσουμε την ημερομηνία "Τελευταίας ενημέρωσης" και θα λάβουμε οποιαδήποτε άλλα μέτρα απαιτούνται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Πώς συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία

Για να παρέχουμε τις Υπηρεσίες, συλλέγουμε πληροφορίες για εσάς από διάφορες πηγές που περιγράφονται παρακάτω. Ο τύπος και το εύρος των πληροφοριών εξαρτώνται από τον τρόπο που αλληλεπιδράτε μαζί μας. Εκτός από τους συγκεκριμένους σκοπούς που αναφέρονται παρακάτω, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες σας για να επικοινωνήσουμε μαζί σας, να παρέχουμε και να βελτιώσουμε τις Υπηρεσίες, να συμμορφωθούμε με τις νομικές απαιτήσεις, να επιβάλουμε τους όρους παροχής υπηρεσιών μας και να προστατεύσουμε τα δικαιώματά μας και αυτά των χρηστών μας.

Προσωπικά Δεδομένα που Συλλέγουμε

Ο τύπος των πληροφοριών που συλλέγουμε εξαρτάται από τον τρόπο που αλληλεπιδράτε με τον Ιστότοπό μας και τις Υπηρεσίες μας. "Προσωπικές πληροφορίες" νοούνται δεδομένα που μπορούν να σας ταυτοποιήσουν άμεσα ή έμμεσα.

Πληροφορίες που μας παρέχετε απευθείας:

- Στοιχεία επικοινωνίας: όνομα, διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση email
- Πληροφορίες παραγγελίας: όνομα, διεύθυνση χρέωσης και αποστολής, επιβεβαίωση πληρωμής, email και αριθμός τηλεφώνου
- Διαπιστευτήρια λογαριασμού: όνομα χρήστη, κωδικός πρόσβασης, ερωτήσεις και απαντήσεις ασφαλείας
- Μηνύματα και ερωτήματα υποστήριξης

Πληροφορίες χρήσης ιστότοπου:

- Πληροφορίες συσκευής και προγράμματος περιήγησης
- Διεύθυνση IP
- Στοιχεία σύνδεσης δικτύου
- Πώς χρησιμοποιείτε τον ιστότοπο και τον λογαριασμό σας

Πληροφορίες από τρίτους:

- Πάροχοι υπηρεσιών
- Επεξεργαστές πληρωμών (στοιχεία τράπεζας, κάρτες, διευθύνσεις πληρωμής)
- Συνεργάτες μάρκετινγκ που παρακολουθούν τις αλληλεπιδράσεις με ενημερωτικά δελτία, διαφημίσεις και τον ιστότοπο μέσω εργαλείων παρακολούθησης τρίτων

Πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία

Παροχή προϊόντων και υπηρεσιών:

- Επεξεργασία πληρωμών
- Αποστολή παραγγελιών
- Ειδοποιήσεις παραγγελιών, επιστροφών και συναλλαγών
- Διαχείριση λογαριασμού

- Εφοδιαστική παράδοση και επιστροφών

Μάρκετινγκ και Διαφήμιση:

- Αποστολή προωθητικών μηνυμάτων και μηνυμάτων μάρκετινγκ
- Εμφάνιση διαφημίσεων, συμπεριλαμβανομένων εξατομικευμένων διαφημίσεων

Ασφάλεια και Πρόληψη Απάτης:

- Εντοπισμός και πρόληψη δόλιας δραστηριότητας

Σχόλια και Βελτίωση Υπηρεσιών:

- Υποστήριξη πελατών και βελτίωση των Υπηρεσιών

Cookies

Χρησιμοποιούμε cookies για:

- Λειτουργικότητα Ιστότοπου
- Απομνημόνευση των προτιμήσεών σας
- Συλλογή αναλυτικών στοιχείων και βελτίωση της υπηρεσίας

Μπορείτε να απενεργοποιήσετε τα cookies στις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησής σας, αλλά αυτό μπορεί να επηρεάσει τη λειτουργικότητα του Ιστότοπου.

Πώς Κοινοποιούμε Προσωπικά Δεδομένα

Μερικές φορές κοινοποιούμε τα δεδομένα σας σε τρίτους:

- Παρόχους υπηρεσιών πληροφορικής, συστήματα πληρωμών, υπηρεσίες παράδοσης
- Συνεργάτες διαφήμισης και μάρκετινγκ
- Συνδεδεμένες εταιρείες
- Στο πλαίσιο συγχωνεύσεων, πτωχεύσεων ή για συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις

Κατηγορίες γνωστοποιούμενων δεδομένων:

Αναγνωριστικά (όνομα, στοιχεία επικοινωνίας) → Πάροχοι υπηρεσιών, συνεργάτες, θυγατρικές

Εμπορικές πληροφορίες → Όπως παραπάνω

Δεδομένα χρήσης Διαδικτύου → Συνεργάτες ανάλυσης και πληροφορικής

Γεωγραφική τοποθεσία → Μέσω διεύθυνσης IP ή άλλων παραμέτρων.

Ιστότοποι και Σύνδεσμοι Τρίτων

Ο Ιστότόπός μας ενδέχεται να περιέχει συνδέσμους προς πόρους τρίτων. Δεν φέρουμε ευθύνη για τις πολιτικές ασφαλείας ή απορρήτου τους. Παρακαλούμε ελέγξτε τους όρους τους πριν από τη χρήση.

Δεδομένα Παιδιών

Οι Υπηρεσίες δεν προορίζονται για παιδιά. Δεν συλλέγουμε εν γνώσει μας δεδομένα παιδιών. Εάν είστε γονέας/κηδεμόνας παιδιού, επικοινωνήστε μαζί μας για να διαγράψετε τις πληροφορίες. Δεν πωλούμε

ούτε μεταφέρουμε δεδομένα ατόμων κάτω των 16 ετών.

Ασφάλεια και Διατήρηση Δεδομένων

Εφαρμόζουμε εύλογα μέτρα ασφαλείας, αλλά κανένα σύστημα δεν είναι 100% ασφαλές. Μην στέλνετε εμπιστευτικές πληροφορίες μέσω μη ασφαλών καναλιών.

Η περίοδος διατήρησης εξαρτάται από:

- Δραστηριότητα λογαριασμού
- Ανάγκες υπηρεσιών
- Νομικές υποχρεώσεις
- Επίλυση διαφορών

Τα δικαιώματά σας

Ανάλογα με τη χώρα σας, ενδέχεται να έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- Πρόσβαση σε αποθηκευμένα δεδομένα

- Διαγραφή πληροφοριών
- Διόρθωση ανακριβειών
- Φορητότητα δεδομένων
- Εξαίρεση από πώληση/στόχευση
- Περιορισμός επεξεργασίας
- Ανάκληση συγκατάθεσης
- Ένσταση κατά απόφασης
- Διαχείριση συνδρομών σε ενημερωτικό δελτίο

Ενδέχεται να ζητήσουμε επαλήθευση ταυτότητας πριν από την εκπλήρωση ενός αιτήματος.

Παράπονα

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με την απάντησή μας, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στην τοπική σας αρχή προστασίας δεδομένων. (Δείτε τη λίστα των ρυθμιστικών αρχών στον ΕΟΧ.)

Διεθνείς Χρήστες

Ενδέχεται να μεταφέρουμε τα στοιχεία σας εκτός της χώρας σας. Για μεταφορές από την Ευρώπη, βασιζόμαστε σε Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες της ΕΕ ή σε ισοδύναμους μηχανισμούς.

Επικοινωνία

Εάν έχετε ερωτήσεις ή επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, επικοινωνήστε μαζί μας:

info@mh4y.cy

» Οδός Ανδρέα Ασσιώτη 4, Στρόβολος, Κύπρος

Εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά, ενεργούμε ως υπεύθυνοι επεξεργασίας δεδομένων.